

Impulsion Carrière Emploi



Impulsion Carrière Emploi I.C.E.
Association pour vous accompagner vers l'Emploi

Compte rendu de notre process d'accompagnement « Dynamiques Professionnelles » auprès de bénéficiaires du RSA de Paris

Rappel des objectifs du process :

Accompagner 80 bénéficiaires du RSA de Paris.

80 parcours vers l'emploi d'une durée de 3 mois comprenant un entretien individuel hebdomadaires et plusieurs ateliers collectifs entre le 1^{er} octobre 2017 et le 31 décembre 2018.

Travailler en étroite collaboration avec les services sociaux parisiens et avec les référents sociaux des usagers reçus.

L'association s'engage à veiller et sensibiliser à la lutte contre les discriminations.

Notre accompagnement :

Entre le 1^{er} octobre 2017 et 31 décembre 2018, nous avons accompagné des bénéficiaires du RSA de Paris par des ateliers collectifs hebdomadaires de 3 heures et un entretien individuel de 2 heures chaque semaine.

Le process d'accompagnement proposé a été rappelé à chacun des participants dès le début du premier entretien individuel afin de vérifier le réel intérêt et la motivation des participants pour le process.

- **91 personnes** nous ont été adressées
- Nous avons réellement accompagné 57 personnes dont 32 ont quitté l'accompagnement en cours de process

- **23 personnes, soit 42 % des bénéficiaires sont en sortie positive.**
- 20 personnes n'ont jamais pu être rencontrées
- 14 personnes ont refusé l'accompagnement
- 1 personne était hors cible, son niveau de français n'étant pas suffisant pour un accompagnement

- Les usagers qui nous ont été adressés sont, en moyenne, éloignés de l'emploi depuis plus de 3 ans, sur une amplitude de 1 an à 7 ans.
- Il n'y a aucun critère de diplôme spécifique. Le niveau d'étude est hétérogène, allant d'infra bac à bac +5
- Sur 91 personnes adressées 29 sont des femmes et 62 sont des hommes.
- **49 % des femmes sont en sortie positive**
- Les sorties positives concernent principalement des BRSA diplômés de bac à bac +5, avec une moyenne d'âge de 51 ans.

Principales difficultés rencontrées dans l'accompagnement.

La première raison des refus de poursuivre l'accompagnement était liée à l'importance de chacun de participer aux ateliers collectifs. Des usagers ont refusé d'être présent aux ateliers collectifs craignant le regard et le jugement, même bienveillant, des autres.

La seconde difficulté que l'on a rencontrée auprès des bénéficiaires que l'on nous adressé est d'ordre psychologique ou psychanalytique. Pour un certain nombre d'entre eux un trop fort niveau émotionnel individuel les a empêchés de se concentrer sur la démarche.

Pour chacun des BRSA l'élaboration d'un projet professionnel SMART ; spécifique, mesurable, acceptable, ambitieux, réaliste et temporellement défini ; a été laborieux. L'incapacité de mettre en place un projet professionnel défini et réaliste a été une autre raison de l'abandon de participants à l'accompagnement.

Les principaux freins observés pour retrouver un emploi sont la confiance en soi et la méconnaissance du monde de l'entreprise. Sept des bénéficiaires, après avoir répondu positivement aux besoins des entreprises, c'est-à-dire de participer aux entretiens d'embauche et d'avoir été sélectionné, ont été dans l'incapacité psychologique de répondre positivement aux propositions d'embauche, par peur de reprendre un emploi.

L'adhésion des participants aux codes de l'entreprise en fonction du secteur choisi pour travailler à été compliqué, notamment en ce qui concerne les codes liés à la relation interpersonnelle en entreprise. Les usagers ne savaient pas dissocier leur vie privée et leur vie en entreprise. « On n'impose pas dans le cadre du travail sa vie privée à ses collègues ».

Nous avons également rencontré de réelles résistances à ce que chacun fournisse un effort constant entre les différents rendez-vous hebdomadaires, par un travail personnel nécessaire à l'établissement d'un projet professionnel pérenne.

Comme pour tous les publics accompagnés vers l'emploi, nous avons dû travailler les outils de recherche tels que le CV, la lettre de motivation, mais également l'utilisation des outils informatiques pour le développement du réseau professionnel. Pour 25 pourcents des BRSA accompagnés le manque d'autonomie dans l'utilisation de l'outil informatique a été un véritable handicap pour la recherche d'emploi.

Points positifs dans d'accompagnement des bénéficiaires

Le couplage atelier collectif et entretien individuel chaque semaine, pendant un nombre de mois, resté ouvert en fonction des problématiques de chacun, est véritablement efficace. Effectivement, la majorité de bénéficiaires qui ont obtenu un emploi à l'issue de notre accompagnement ont régulièrement suivi les ateliers individuels ainsi que les ateliers co, chaque semaine et sur une période de 3 mois minimum.

Les collaborations interpersonnelles lors des ateliers collectifs ont favorisé les prises de parole en public ainsi que l'expression des motivations individuelles lors des entretiens d'embauche.

La participation aux ateliers collectifs a confirmé l'engagement des BRSA dans le process et a souvent enclenché la réalisation des objectifs.

L'entretien d'exploration maïeutique individuel, a déclenché chez le candidat l'envie de construire un projet professionnel. Cela a dynamisé son engagement et lui a permis de dépasser les obstacles liés au manque de confiance en soi.

Le suivi individuel hebdomadaire a permis de soutenir l'effort et de s'approcher d'un rythme de travail identique à celui attendu en Entreprise.

Le questionnement et la reformulation couplés à l'écoute active a rendu possible une réelle compréhension des problématiques du candidat et à installé une relation de confiance qui a facilité l'atteinte des objectifs.

La collaboration entre les différents intervenants de l'association et les EPI a permis d'ajuster l'accompagnement et de préciser les besoins de bénéficiaires. Nous préconisons un renforcement de cette collaboration dans les process à venir.

Tous au long de l'année des partenariats ont été formalisé avec différentes entreprises, institutions et associations de notre bassin d'emploi. Ils ont permis le recrutement d'une partie de nos bénéficiaires.

Nous avons également débuté un travail collaboratif avec des entreprises d'insertion social dont l'objectif était d'amener les publics les plus éloignés de l'emploi dans un sas d'accompagnant qui couplait des périodes de travail et de formation, afin de favoriser un retour à l'emploi progressif et pérenne. Nous préconisons également de poursuivre cette démarche très prometteuse.

Notre connaissance des process de recrutement et du monde de l'entreprise a grandement facilité notre accompagnement.

Pour faciliter l'embauche de certains bénéficiaires nous les avons au préalable recommandé à l'entreprise.

Conclusion

Le process que nous avons construis et mis en place à réellement porté ses fruits.

L'addition des modules individuels et collectifs hebdomadaires sur une durée variable en fonction du bénéficiaire développe la motivation et facilite l'accès à l'emploi. La durée d'accompagnement doit être ouverte en fonction des besoins individuel.

Pour plus d'efficacité nous préconisons que, lors des ateliers collectifs le travail sur la confiance en soi s'effectue en groupe de cinq personnes maximums. L'engagement individuel dans des groupes restreints est plus important.

Au regard du nombre d'années sans emploi pour certains des bénéficiaires il est nécessaire de renouer progressivement avec le monde du travail par un temps partiel ou un contrat court. L'engagement étant un des principaux freins des BRSA.

Ce travail individuel et collectif a permis même a ceux qui n'ont pas trouvé d'emploi à l'issue de l'accompagnement d'avancer sur une réflexion personnelle, c'est-à-dire la

connaissance d'eux même en ayant identifié leurs freins. D'autre ont réalisés le gap entre leur posture et les attentes des entreprises.

La disponibilité des intervenants auprès des usagers par téléphone et par e-mail hors entretien individuel et atelier collectif, a augmenté l'efficacité du travail de chaque participant.